

Tájékoztatási kötelezettségek ügyfelek számára az Európai Unió Adatvédelmi Alaprendelet (EU-DSGVO) 12. cikkely és 13. cikkely ff betűje szerint

Tisztelt Asszonyom,

Tisztelt Uram,

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Európai Unió Adatvédelmi Alaprendeletének („EU-DSGVO”) törvényi szabályzása alapján kötelesek vagyunk Önöket tájékoztatni személyére vonatkozó adatainak foglalkoztatotti viszonyának keretein belüli feldolgozásáról, melyet szívesen megteszünk.

Az Ön személyre vonatkozó adatainak védelme és kezelése számunkra kiemelten fontos, ezért folyamatosan ügyelünk személyre vonatkozó adatainak szabályos feldolgozására.

Amennyiben kérdése volna személyre vonatkozó adatairól vagy azok feldolgozásáról, adatvédelmi megbízottunk bármikor, szívesen áll rendelkezésére.

Megbízottunkat nem kötik utasítások, munkája során független, ezen kívül az bizalmasságra és titoktartásra törvényileg kötelezett, tehát Ön teljes bizalommal fordulhat hozzá.

Amennyiben kérdése volna személyére vonatkozó adatainak feldolgozásáról szerződéses jogviszonyunk keretein belül, adatvédelmi megbízottunk bármikor, szívesen áll rendelkezésére.

1.

A felelős neve és címe

Az Ön kapcsolattartója az Európai Adatvédelmi Alaprendelet („EU-DSGVO”) és a tagországok más nemzeti adatvédelmi törvényeinek valamint adatvédelmi-jogi rendelkezések vonatkozásában:

I. K. Hofmann GmbH

Lina-Ammon-Str. 19

90471 Nürnberg

(A továbbiakban „mi”, „nekünk” vagy „miénk” jelölve)

2.

Az adatvédelmi megbízott neve és címe

Az Ön személyre vonatkozó adatainak védelme aktuális személyzetünk számára kiemelten fontos.

Annak érdekében, hogy mindezt még nyomatékosabbá tegyük, ennek a központi témának megoldására és kezelésére megbízottunk egy adatvédelemre és adatbiztonságra specializálódott tanácsadói vállalkozást.

A mi adatvédelmi megbízottunk is ezen, tapasztalt szakértői kör tagja.

Tanácsadónk:

MAGELLAN Rechtsanwälte, Brienner Straße 11, 80333 München /

www.magellan-datenschutz.de

<http://www.magellan-datenschutz.de>

Kérjük, adatvédelmi és adatbiztonság kérdések esetében forduljon közvetlenül adatvédelmi megbízottunkhoz, a MAGELLAN Rechtsanwälte címen:

E-mail: datenschutz_hofmann@magellan-rechtsanwaelte.de / Tel.:

+49 911 98993-0

3.

Az adatfeldolgozás általánosságai

a. Személyre vonatkozó adatok feldolgozásának terjedelme

Személyre vonatkozó adatait alapvetően kizárólag annyiban dolgozzuk fel, ami szolgáltatásaink teljesítéséhez szükséges.

Az Ön személyére vonatkozó adatok rendszeres feldolgozása kizárólag egy szerződés teljesítése vagy egy előszerződésre vonatkozó intézkedés alapján történik.

b. Személyre vonatkozó adatok feldolgozásának jogalapja

Amennyiben a személyre vonatkozó adatok feldolgozási folyamata során mi az érintett személy jóváhagyását beszerezzük, az érvényes joglapot az EU-DSGVO 6. Cikkely (1) bekezdés a) betűje adja.

Az Ön személyére vonatkozó adatok feldolgozásakor, amennyiben azok az Ön és köztünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükségesek, a joglapot az EU-DSGVO 6. Cikkely (1) bekezdés b) betűje adja.

Mindez érvényes azokra a feldolgozási folyamatokra is, melyekhez előszerződéses intézkedések szükségesek.

Amennyiben a személyre vonatkozó adatok feldolgozásakor törvényes kötelezettséget kell kielégíteni, mely számunkra kötelező, az EU-DSGVO 6. cikkely 1. bekezdés c) betűje a törvényes jogalap.

Abban az esetben, ha Ön vagy más természetes személy számára létfontosságúvá válna a személyre vonatkozó adatok feldolgozása, joglapot erre az EU-DSGVO 6. cikkelye (1.) bekezdése d) betűje ad.

Amennyiben az adatok feldolgozása jogos igényünk vagy harmadik személy jogos igénye kielégítésére szolgál, és az Ön érdekeit, alapvető jogait és szabadságát nem sérti, a feldolgozás joglapját az EU-DSGVO 6. cikkelye (1.) bekezdése f) betűje adja.

c. Adattörlés és tárolás időtartama

Az Ön személyére vonatkozó adatai törlésre vagy zárolásra kerülnek, amint a tárolás szükségessége megszűnik.

Egy ezen túlmenő tárolás akkor történhet, ha ezt európai, hazai vagy uniós jogi törvények és előírások, melyeket követnünk kell, kötelezővé teszik.

Az adatok törlése illetve zárolása akkor is megtörténik, ha a fenti normák és rendelkezések által előírt tárolási határidők lejárnak, hacsak szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges további tárolásra nincs szükség.

4.

Postai úton történő közvetlen marketing

a. Az adatfeldolgozás jogalapja

Az Ön személyére vonatkozó adatainak, postai úton történő közvetlen marketing keretein belüli feldolgozásához a jogalapot az EU-DSGVO 6. cikkelye (1.) bekezdése f) betűje adja.

b. Az adatfeldolgozás célja

Az Ön személyére vonatkozó adatainak, postai úton történő közvetlen marketing keretein belüli feldolgozásának célja a forgalom növelése, áruk és szolgáltatások értékesítése által.

Ennek a célnak az eléréséhez jogos érdekünk az EU-DSVGO 6. cikkelye (1.) bekezdése f) betűje szerinti adatfeldolgozás.

c. A tárolás időtartama

Az Ön személyére vonatkozó adatai törlésre kerülnek, amint az adatgyűjtés célját elérte, és már nem szükséges; ez különösen az Ön fellebbezésének beérkezése esetében történik meg.

d. Fellebbezés és megszüntetés lehetősége

Ön a személyére vonatkozó adatok postai úton történő közvetlen marketing keretein belüli feldolgozása ellen bármikor fellebbezhet.

5.

Hírlevél

a. Az adatfeldolgozás jogalapja

Az Ön személyre vonatkozó adatainak hírlevél-küldés keretein belüli feldolgozásának jogalapja az EU-DSGVO 6. cikkelye (1.) bekezdése a) betűje, vagy áruk és szolgáltatások értékesítése során, az UWG (Tisztességtelen Verseny Elleni Törvény) 7 § (3) bekezdése.

b. Az adatfeldolgozás célja

Az Ön személyére vonatkozó adatainak gyűjtése arra szolgál, hogy Önnek el tudjuk küldeni a hírleveleket.

Az Ön személyére vonatkozó adatok feldolgozása a hírlevél-küldés keretein belül, a sorsjegy-bevételek támogatását célozza.

Sorsjegy bevételeink jelentős részét szociális projektek támogatására és felvilágosító kampányok finanszírozására használjuk fel.

Mindezek az életkörülmények javítását és a fogyatékos emberek beilleszkedését segítik elő.

c. A tárolás időtartama

Az Ön személyére vonatkozó adatai törlésre kerülnek, amint az adatgyűjtés célját elérte, és már nem szükséges.

Az Ön személyére vonatkozó adatokat addig tároljuk, amíg hírlevél előfizetése aktív.

d. Fellebbezés és megszüntetés lehetősége

Ön a hírlevél előfizetést bármikor megszüntetheti.

Erre a célra minden hírlevél tartalmaz egy megfelelő linket.

Az előfizetés visszavonásával jóváhagyása visszavonása is lehetséges.

6.

Kapcsolattartás e-mailben

a. Az adatfeldolgozás jogalapja

Az Ön személyére vonatkozó adatai feldolgozásának jogalapja, melyeket e-mailben kaptunk meg, az EU-DSGVO 6. cikkely (1.) bekezdés f) betűje

Amennyiben az e-mail-kapcsolat egy szerződés megkötésére irányul, az EU-DSGVO 6. cikkely (1.) bekezdés b) betűje további jogalapot biztosít személyére vonatkozó adatainak feldolgozására.

b. Az adatfeldolgozás célja

Az Ön személyére vonatkozó, e-mail-kapcsolatfelvétel keretein belüli adatai, számunkra csak a kapcsolatfelvétel feldolgozásához szükségesek.

c. A tárolás időtartama

Az Ön személyére vonatkozó adatai törlésre kerülnek, amint az adatgyűjtés célját elérte, és már nem szükséges.

A személyére vonatkozó, e-mailben átküldött adatai vonatkozásában ez akkor történik meg, ha az adott üzenetváltás befejeződik.

Az üzenetváltás akkor tekinthető befejezettnek, ha a kimenetéből megállapítható, hogy az adott tényállás Ön és köztünk tisztázódott.

d. Fellebbezés és megszüntetés lehetősége

Önnek bármikor lehetősége nyílik arra, hogy a személyére vonatkozó, e-mailben történő kapcsolatfelvételi adatainak jövőbeni feldolgozása ellen fellebbezzon.

Ebben az esetben a köztünk történő üzenetváltást nem folytathatjuk.

Minden személyére vonatkozó adat, melyek a kapcsolatfelvétel során tárolásra kerültek, ebben az esetben törlődnek.

7.

Jogvédelem és jogérvényesítés

a. Az adatfeldolgozás jogalapja

Az Ön személyre vonatkozó adatainak, jogvédelem és jogérvényesítés keretein belüli feldolgozásának jogalapja az EU-DSGVO 6. cikkelye (1.) bekezdése f) betűje.

b. Az adatfeldolgozás célja

Az Ön személyre vonatkozó adatainak feldolgozása célja a a jogvédelem és jogérvényesítés keretein belül a jogtalan igénybevétel elleni védelem valamint az igények és jogok törvényszerű érvényesítése.

Ebből a célból áll fenn a mi jogos igényünk az EU-DSGVO

6. cikkely (1.) bekezdés f) betűje szerinti adatfeldolgozásra.

c. A tárolás időtartama

Az Ön személyére vonatkozó adatai törlésre kerülnek, amint az adatgyűjtés célját elérte, és már nem szükséges.

d. Fellebbezés és megszüntetés lehetősége

Az Ön személyre vonatkozó adatainak feldolgozása célja a a jogvédelem és jogérvényesítés keretein belül a jogvédelem és jogérvényesítés szempontjából feltétlenül elengedhetetlen.

Ezért az Ön számára nem áll fenn fellebbezési lehetőség.

8.

Címzett kategóriák

Vállalkozásunkon belül azok a részlegek kapják meg az Ön személyre vonatkozó adatait, melyeknek az előbbieken ismertetett célok eléréséhez ezekre szükségük van.

Ezen túlmenően különböző szolgáltatókkal is kapcsolatban állunk, és személyére vonatkozó adatait más, megbízható címzetthez is eljuttatjuk.

Ezek pl. az alábbiak lehetnek:

- bankok
- szkener-szolgáltatók
- nyomdák
- levélküldő szolgáltatók
- IT-szolgáltatók
- Customer-Relationship szolgáltatók
- ügyvédek és bíróságok

9.

Az érintett személy jogai

Amennyiben az Ön személyére vonatkozó adatait mi dolgozzuk fel, Ön érintett személy az EU-DSGVO értelmében, ezért velünk szemben a következő jogai állnak fenn:

A. Tájékoztatás joga

Ön követelhet tőlünk egy igazolást arról, hogy személyére vonatkozó adatait feldolgozzuk-e.

Amennyiben ez a feldolgozás megtörténik, Ön tájékoztatást követelhet tőlünk az alábbiakról:

- (1) cél, amiért a személyére vonatkozó adatokat feldolgozzuk;
- (2) a személyére vonatkozó adatok kategóriái, melyeket feldolgozunk;
- (3) személyére vonatkozó adatainak címzettjei illetve címzettek kategóriái, melyekkel szemben Ön személyére vonatkozó adatait nyilvánossá tette vagy tenni fogja;
- (4) az Ön személyére vonatkozó adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy amennyiben ilyen konkrét adat nem adható meg, a tárolás időtartama megállapításának kritériumai;
- (5) az Ön személyére vonatkozó adatok helyesbítésének vagy törlésének jogáról, az adatok feldolgozásának behatárolásának jogáról, vagy a feldolgozás elleni fellebbezés lehetőségéről;
- (6) felügyeleti szervnél benyújtható panasz lehetőségének jogáról;
- (7) az adatok összes származási helyéről, amennyiben ezek nem Öntől származnak;
- (8) egy automatizált döntéshozatal és profiling EU-DSGVO 22. cikkely 1. és 4. bekezdése alapján történő alkalmazásáról - legalábbis ezekben az esetekben - az ilyen jellegű feldolgozás kimerítő információihoz az involvált logika, a horderő és a tervezett hatások vonatkozásában.

Önnek joga van információt követelni arról, hogy az Önt érintő, személyére vonatkozó adatokat harmadik ország vagy nemzetközi szervezet megkapja-e.

Ebben az összefüggésben követelheti, hogy az EU-DSGVO 46. cikkelye szerint tájékoztatást kapjon az adatok átadásának megfelelő garanciáiról.

b. A helyesbítés joga

Önnek velünk szemben joga van a helyesbítésre és/vagy kiegészítésre, amennyiben az általunk feldolgozandó adatok helytelenek vagy hiányosak lennének.

A helyesbítést haladéktalanul el kell végeznünk.

b. A feldolgozás behatárolásának joga

Ön az alábbi feltételekkel szabhatja meg személyére vonatkozó adatainak feldolgozása behatárolását:

- (1) amennyiben Ön személyére vonatkozó adatainak helyességét egy időre kérdésessé teszi, mely lehetőséget nyújt számunkra, hogy személyére vonatkozó adatainak helyességét ellenőrizzük;

(2) ha a feldolgozás jogszerűtlen, és Ön a személyére vonatkozó adatok törlése helyett, az adatok használatának behatárolását követeli;

(3) ha mi a személyére vonatkozó adatokat feldolgozás céljára már nem tartjuk szükségesnek, Ön ellenben ezeket jogok érvényesítésére, jogigények gyakorlására vagy védelmére még szükségesnek tartja;

(4) amennyiben Ön az EU-DSGVO 21. cikkely (1.) bekezdése alapján fellebbezést nyújtott be, és még nem biztos, hogy a mi jogos alapunk az Ön jogos alapja felett áll-e.

Amennyiben az Ön személyére vonatkozó adatok behatárolásra kerültek, ezeket az adatokat - eltekintve a tárolásuktól - kizárólag az Ön beleegyezésével, vagy jogok érvényesítésére, jogigények gyakorlására vagy védelmére, vagy más természetes illetve jogi személy jogainak védelmére, illetve uniós és más tagországok érdekei miatt, vagy fontos közérdekből szabad feldolgozni.

Amennyiben a feldolgozás behatárolása a fenti feltételekkel megtörtént, tájékoztatni fogjuk Önt, még a behatárolás feloldását megelőzően.

d. Törlés joga

i. Törlési kötelezettség

Ön követelheti tőlünk, hogy az Ön személyére vonatkozó adott adatokat azonnal töröljük, mi pedig kötelesek vagyunk ezeket haladéktalanul törölni, amennyiben az alábbiak szerinti okok bármelyike fennáll:

(1) Az Ön személyére vonatkozó adatok, annak a célnak érdekében, amelyért beszerzésre vagy bármilyen módon feldolgozásra kerültek, már nem szükségesek.

(2) Ön visszavonja jóváhagyását, melyre az adatok feldolgozása az EU-DSGVO 6. cikkely (1.) bekezdés a) betűje vagy a 9. Cikkely (2.) bekezdés a) betűje adott jogalapot, és egy más jogalap a feldolgozásra nem áll fenn.

(3) Ön az EU-DSGVO 21. cikkely (1.) bekezdése szerint fellebbezést nyújt be a feldolgozás ellen, és nem áll fenn elsődleges jogalap a feldolgozásra, vagy Ön az EU-DSGVO 21. cikkely (2.) bekezdése alapján fellebbez a feldolgozás ellen.

(4) Az érintett, személyére vonatkozó adatok jogellenesen kerültek feldolgozásra.

(5) Az Ön személyére vonatkozó adatainak törlése egy törvényes kötelezettség elvégzése, melyet az unió vagy a tagországok törvényei írnak elő számunkra.

(6) Az Ön személyére vonatkozó adatai információs társaság által ajánlott szolgáltatásaira vonatkozóan, az EU-DSGVO 8. cikkely (1.) bekezdése szerint kerültek gyűjtésre.

ii.

Információ harmadik fél számára

Amennyiben az Ön személyére vonatkozó adatait nyilvánossá tettük, ám az EU-DSGVO 17. Cikkely (1.) bekezdés alapján ezek törlésére kötelezettek vagyunk, az összes rendelkezésre álló technológia alkalmazása mellett, és az intézkedések elvárható implementációs költségeinek vállalásával értesíteni a feldolgozásért felelőst arról, hogy Ön, mint érintett, az összes személyére vonatkozó adatainak törlését, másolatok formájában is, elrendelte.

iii.

Kivételek

A törlésre vonatkozó jog nem áll fenn, amennyiben a feldolgozás az alábbiak szerint szükséges

(1) a szabad vélemény-nyilvánításhoz és információhoz való jog gyakorlása;

(2) törvényes kötelezettség elvégzése, melyet az unió vagy a tagországok törvényei írnak elő, vagy egy olyan feladat elvégzése, mely közérdekből, vagy közérdek ránk hárított kényszerítő hatása miatt számunkra kötelező;

(3) közérdekű okok a közegészségügy keretein belül az EU-DSGVO 9. cikkely (2.) bekezdés h) betűje valamint a 9. cikkely (3.) bekezdése szerint;

(4) közérdekből történő archiválás, tudományos vagy történelmi kutatási célok vagy statisztikai célok az EU-DSGVO 89. cikkely (1.) bekezdése alapján, amennyiben az a) betű alatti szakaszban említett jog ezen feldolgozások céljait előre láthatóan ellehetetleníti vagy legalábbis erősen befolyásolja, vagy

(5) jogigények érvényesítése, gyakorlása, megvédése.

e. Közléshez való jog

Amennyiben Ön a helyesbítésre, törlésre, behatárolásra vagy feldolgozásra irányuló jogait velünk szemben érvényesítette, kötelesek vagyunk minden címzettet, akiknek az Ön személyére vonatkozó adatait nyilvánossá váltak, a helyesbítésről törlésről, behatárolásról vagy feldolgozásról értesíteni, kivétel, ha ez nem megvalósítható, illetve ha ez aránytalan ráfordításokkal járna.

Önnek velünk szemben joga van, erről értesítést kapni.

f. Az adatok átvihetőségének joga

Ön jogosult arra, hogy az Ön személyére vonatkozó adatokat, melyeket számunkra rendelkezésre bocsátott, strukturált, hagyományos módon vagy gépen olvasható formátumban megkapja.

Ezen kívül joga van, hogy az Ön személyére vonatkozó adatokat, melyeket számunkra rendelkezésre bocsátott, más felelős felé, a mi akadályozásunk nélkül átadni, amennyiben

(1) a feldolgozás az EU-DSVGO 6. Cikkely (1.) bekezdés a) betűje vagy az EU-DSVGO 9. Cikkely (2.) bekezdés a) betűje szerinti jóváhagyáson vagy az EU-DSGVO 6. Cikkely (1.) bekezdés b) betűje szerinti szerződésen alapul,

és

(2) a feldolgozás automatikus folyamat által történik.

Ezen jog gyakorlása során Önnek továbbá joga van annak meghatározására, hogy a személyére vonatkozó adatokat az adott felelős közvetlenül tőlünk kapja meg, amennyiben ez technikailag kivitelezhető.

Más személyek szabadságát és jogait eközben tilos befolyásolni.

Az adatok átvihetőségének joga olyan személyére vonatkozó adatok feldolgozására nem érvényes, melyek közérdekű feladatoknak minősülnek, vagy ránk átruházott közakaratból fakadnak.

g. Fellebbezés joga

Önnek joga van, olyan, Önnel kapcsolatos különleges helyzetből fakadóan, az Ön személyére vonatkozó adatainak EU-DSGVO 6. cikkely (1.) bekezdés e) vagy f) betűi szerinti feldolgozása ellen bármikor fellebbezni; ez vonatkozik az erre a rendeletre támaszkodó profilingra is.

Ekkor mi nem dolgozzuk fel tovább a személyére vonatkozó adatait, hacsak nem tudunk olyan kényszerítő okokat felmutatni a feldolgozás érdekében, melyek az Ön jogait, érdekeit vagy szabadságát felülírják, vagy ha a feldolgozás jogigények érvényesítését, folyamatát vagy védelmét szolgálja.

Amennyiben az adott, Ön személyére vonatkozó személyes adatokat közvetlen reklám céljaira dolgozzuk fel, Önnek bármikor joga van személyére vonatkozó adatainak ilyen reklám céljából történő feldolgozása ellen fellebbezni; ez vonatkozik a profilingra is, amennyiben az közvetlen reklámmal állna kapcsolatban.

Amennyiben Ön a közvetlen reklám céljaira történő feldolgozás ellen fellebbezést nyújt be, az Ön személyére vonatkozó adatai erre a célra nem kerülnek többé feldolgozásra.

Önnek lehetősége nyílik, az információs társaság szolgáltatásainak használatakor - a 2002/58/EK irányvonalainak figyelmen kívül hagyása mellett - fellebbezési jogát automatizált eljárásban gyakorolni, melyek során műszaki specifikációk kerülnek alkalmazásra.

h. Az adatvédelmi-jogi jóváhagyó nyilatkozat visszahívásának joga

Önnek joga van adatvédelmi-jogi jóváhagyó nyilatkozatát bármikor visszavonni.

A jóváhagyás visszahívása által a visszahívás előtti, a visszahívásig tartó feldolgozás jogszerűsége nem érintett.

i. Automatizált döntés egyes esetekben, beleértve a profilingot is

Önnek joga van egy nem kizárólag automatizált feldolgozáson alapuló - beleértve a profilingot is - döntésnek nem alávetni magát, amely Önnel szemben jogi következményekkel járhat, vagy Önt jelentősen befolyásolhatja.

Mindez nem érvényes, ha a döntés

(1) az Ön és köztünk lévő szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges,

(2) az unió vagy tagországi törvényes előírásai, melyek számunkra kötelezőek, érvényben vannak, és ezek a törvényes előírások az Ön jogainak és szabadságának biztosítására szolgáló, megfelelő intézkedéseket tartalmaznak, vagy

(3) mindez az Ön kifejezett jóváhagyásával történik.

Mindenesetre ezek a döntések nem vonatkozhatnak személyére vonatkozó adatok EU-DSGVO 9. cikkely (1.) bekezdés szerinti különleges kategóriáira, amennyiben az EU-DSGVO 9. cikkely (2.) bekezdés a) vagy g) betűje érvényben van, és az Ön jogainak, érdekeinek és szabadságának védelmére megfelelő intézkedések történtek.

Az (1) és (3) pont alatti esetekben mi megfelelő intézkedéseket léptetünk életbe, a jogok, érdekek és szabadság védelmének biztosítása érdekében, melyhez hozzá tartozik az a jogunk is, hogy legalább egy személyünk ismertetheti álláspontunkat és megtámadhatja a döntést.

j. Felügyeleti szervnél benyújtandó panasz joga

Más igazgatási-jogi vagy bírósági jogsegély figyelmen kívül hagyása nélkül Önnek joga van egy felügyeleti szervnél panaszt tenni, különösen tartózkodási helyének, munkahelyének tagországában, vagy azon a helyen, ahol az Ön megítélése szerinti vétséget elkövették, amennyiben Ön úgy véli, hogy a személyére vonatkozó adatok feldolgozása az EU-DSGVO rendelkezéseit sérti.

Az illetékes felügyeleti szerv esetünkben:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 27

91522 Ansbach

A felügyeleti szerv, melynél a panaszt benyújtotta, tájékoztatni fogja Önt a panasz eseményeiről és állásáról, valamint bírósági jogsegély lehetőségét is közli az EU-DSGVO 78. cikkely szerint.

Amennyiben kérdése lenne, adatvédelmi megbízottunk minden időben, szívesen áll rendelkezésére.